



AHMED HASSAN

IT-BETRIEB / SYSTEMADMINISTRATION

📍 Moselstr. 36 - 55118 Mainz

✉ Ahmedhassan24@gmx.de

🌐 ah.elvwebhub.com

☎ +49 017648727152

FÄHIGKEITEN

IT-Betrieb & Systemadministration

- Windows Server
- Windows 10 / 11
- Active Directory
- Gruppenrichtlinien (GPO)
- Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive)
- Microsoft SQL Server

Netzwerk & Infrastruktur

- LAN / WLAN
- TCP/IP
- DHCP / DNS
- VPN-Client-Support

Backup, Virtualisierung & Betrieb

- Backup & Disaster Recovery (Veeam / BackupExec)
- Virtualisierung
- IT-Dokumentation

IT-Support & Betrieb

- Level-1 / Level-2-Support
- Ticketing-Systeme (Jira / ServiceNow)
- Remote Support
- SLA-orientiertes Arbeiten

Client & Hardware

- Installation, Imaging & Updates
- Hardware- / Peripherie-Troubleshooting
- macOS Anwendersupport

SPRACHEN

Englisch C1

Deutsch B2/C1

Arabisch Muttersprache

WEITERE INFORMATIONEN

- Arbeitserlaubnis DE/EU
- Führerschein Klasse B

PROFIL

IT-Spezialist mit Erfahrung im IT-Betrieb sowie in der Client- und Server-Administration. Sicher im Umgang mit Windows 10/11, Active Directory, Gruppenrichtlinien sowie Benutzer- und Rechteverwaltung. Kenntnisse in Netzwerkgrundlagen (LAN/WLAN, DHCP/DNS), Backup-Systemen, IT-Dokumentation und Virtualisierung (VMware).

BERUFSERFAHRUNG

Sprachliche Weiterbildung (Deutschland)

2025 **Volkshochschule**

Logistikmitarbeiter (Deutschland)

2024-2025 **GLOBUS Markthallen Geschäftsführungs-GmbH**

IT / Webentwickler(Deutschland)

2023-2024 **Argon Dental Vertriebs GmbH & Co. KG,**

- Entwicklung und Pflege von Websystemen (Shopware, WordPress, Joomla)
- Optimierung der Web-Performance und Benutzerfreundlichkeit
- Bildbearbeitung mit Adobe Photoshop & XD

IT / Webentwickler (Deutschland)

2023 **Zentrum für Geistiges Heilen**

- Entwicklung mehrerer Websites inkl. Online-Zahlungs- und Formularfunktionen
- Erstellung und Bearbeitung von Grafiken gemäß Kundenwünschen
- Termingerechte und effiziente Umsetzung aller Projekte

IT-Administrator & Computerlehrer (Saudi-Arabien)

2013 -2021 **Dar al-Hanan Schule**

- Administration von Windows-Clients und Benutzerkonten
- Active-Directory-basierte Benutzer- und Rechteverwaltung
- Anwendung von Gruppenrichtlinien (GPO)
- Installation, Konfiguration und Wartung von Hard- und Software
- IT-Support im laufenden Betrieb

IT-Servicetechniker (Ägypten)

2011 -2012 **EGYPTIAN DREAM SOCIETY**

AUSBILDUNG

Bachelor-Abschluss in Informationssystemen
In Deutschland als gleichwertig anerkannt

Kairo Höhere Institute, Ägypten
2008 - 2012

Mini-Master Betriebswirtschaftslehre (BWL)

Universität Kairo, Ägypten
2015

Ahmed Hassan